POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Plateforme SkillSpace – application mobile (iOS et Android) et site skillspace.fr

Dernière mise à jour : 10/10/2026

1. Qui sommes-nous ?

La présente Politique de confidentialité explique comment SkillSpace collecte et utilise les données personnelles des utilisateurs de la Plateforme (Clients, Prestataires et simples visiteurs). Elle fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Les termes commençant par une majuscule ont le sens qui leur est donné dans les CGU.

Le responsable de traitement est :

- SkillSpace, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 500,00 €
- Siège social : 27 avenue Jean Médecin, 06000 Nice, France
- RCS de Nice – SIREN 109 522 284
- Représentée par Eden Rigby Becerra, Présidente
- Contact données personnelles : admin@skillspace.fr

SkillSpace n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO). Toute question relative à vos données peut être adressée à admin@skillspace.fr.

SkillSpace traite vos données conformément au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (« Informatique et Libertés »).

2. Quelles données collectons-nous ?

Catégorie	Données	Personnes concernées
Identification et contact	Prénom, nom, adresse email, numéro de téléphone mobile, mot de passe (chiffré), photo de profil	Tous les utilisateurs inscrits
Acceptation des CGU	Version des CGU acceptée, date et heure d'acceptation, plateforme utilisée (iOS, Android ou web)	Tous les utilisateurs inscrits
Vérification d'identité	Résultat de la vérification réalisée par Stripe Identity (pièce d'identité et selfie). SkillSpace ne conserve pas de copie de la pièce ni du selfie et ne reçoit que le résultat	Prestataires (et représentant légal d'une Entreprise)
Informations professionnelles	Statut (Particulier, Professionnel, Entreprise), numéro SIRET ou SIREN, forme juridique, date de création	Prestataires Professionnels et Entreprises
Profil Prestataire	Présentation, compétences, expérience, diplômes déclarés, tarifs indicatifs, disponibilités, zone d'intervention, photos, badges, déclarations sur l'honneur (qualification, assurance), activation du mode vacances	Prestataires
Demandes, Créneaux et Réservations	Contenu des Demandes (type de Prestation, date, localisation approximative, budget indicatif) ; Créneaux proposés (date et heure de début, date d'envoi, statut : en attente, accepté, retiré ou expiré) ; Réservations (date et heure de début, statut, reports, annulations)	Clients et Prestataires
Messagerie	Messages échangés via la Plateforme	Clients et Prestataires

Catégorie	Données	Personnes concernées
Avis, signalements et modération	Notes, commentaires, réponses ; signalements (auteur, Utilisateur signalé, conversation concernée, motif, précisions) ; signalements d'absence (auteur, Utilisateur signalé, Réservation concernée, heure du signalement, message et photo éventuellement joints, version des faits de l'Utilisateur signalé) et décisions de l'équipe SkillSpace (Crédit de réservation, mention « absence signalée » sur le profil) ; décisions de modération et contestations	Clients et Prestataires
Paiement et Crédits de réservation	Historique des Frais de Service, Abonnements et Mises en avant ; données de carte traitées par Stripe, Apple ou Google (SkillSpace ne conserve pas les numéros de carte complets) ; Crédits de réservation (montant, origine – annulation ou absence –, utilisation)	Clients et Prestataires
Assistant Toutou et fonctions d'intelligence artificielle	Questions saisies dans l'assistant et réponses générées ; textes envoyés pour traduction automatique (descriptions, Demandes, Avis, messages que vous choisissez de traduire) ; termes saisis dans la recherche pour obtenir des suggestions	Utilisateurs de ces fonctions
Données fiscales (DAC7)	Adresse, date de naissance, numéro d'identification fiscale, SIRET/SIREN, nombre de Prestations et montants connus de SkillSpace	Prestataires concernés
Données techniques	Adresse IP, type d'appareil, système d'exploitation, identifiants de connexion, journaux d'activité et rapports d'erreur de l'application (pour corriger les dysfonctionnements), jetons de notification, langue de l'application	Tous les utilisateurs
Localisation	Localisation approximative ou précise, uniquement si vous l'autorisez, pour afficher les Prestataires proches ; heure et position de l'appareil enregistrées lorsqu'un Prestataire appuie sur « Je suis en route » et lorsqu'une absence est signalée, afin de traiter les signalements d'absence (la position n'est enregistrée que si vous avez autorisé la localisation ; à défaut, seule l'heure est enregistrée)	Utilisateurs ayant donné leur accord ; pour l'heure : Prestataires utilisant « Je suis en route » et Utilisateurs signalant une absence

Certaines données sont obligatoires pour créer un Compte ou réserver : elles sont signalées au moment de la collecte. Sans elles, SkillSpace ne peut pas fournir le Service.

SkillSpace ne demande pas de données sensibles (santé, opinions, religion, etc.). Merci de ne pas en publier dans votre profil, vos Demandes, vos messages, vos Avis ou vos questions à l'assistant Toutou.

3. Pourquoi et sur quelle base utilisons-nous vos données ?

Finalité	Base légale (article 6 du RGPD)
Créer et gérer votre Compte, vos profils Client et Prestataire	Exécution du contrat (CGU)
Enregistrer votre acceptation des CGU et de leurs mises à jour (version et date)	Exécution du contrat et intérêt légitime (preuve de l'acceptation)

Finalité	Base légale (article 6 du RGPD)
Vérifier l'identité des Prestataires et le SIRET/SIREN, afficher les badges « Vérifié »	Exécution du contrat et intérêt légitime (sécurité des utilisateurs, prévention de la fraude)
Permettre la recherche, les Demandes, la messagerie, la proposition de Créneaux, les Réservations, les reports et les annulations	Exécution du contrat
Encaisser les Frais de Service, Abonnements et Mises en avant, gérer les Crédits de réservation, émettre les factures	Exécution du contrat et obligation légale (comptabilité)
Publier et modérer les Avis, traiter les signalements de contenus illicites et les contestations (DSA)	Obligation légale et intérêt légitime (fiabilité des Avis, sécurité de la Plateforme)
Modération et sécurité : examiner les signalements d'utilisateurs effectués depuis la messagerie, y compris par la lecture des conversations signalées, suspendre ou désactiver des Comptes	Intérêt légitime (sécurité des utilisateurs et de la Plateforme, prévention des abus)
Traiter les signalements d'absence : informer l'Utilisateur signalé et recueillir sa version des faits, lire la ou les conversations liées à la Réservation, consulter l'heure et, le cas échéant, la position enregistrées lors de « Je suis en route » et du signalement, décider de l'attribution d'un Crédit de réservation et de la mention « absence signalée » sur le profil	Intérêt légitime (résolution des litiges entre utilisateurs, prévention de la fraude)
Répondre aux questions posées à l'assistant Toutou	Exécution du contrat (fourniture de la fonctionnalité que vous utilisez)
Traduire automatiquement des contenus dans votre langue et proposer des suggestions de recherche	Exécution du contrat (fourniture de la fonctionnalité que vous utilisez)
Classer les résultats de recherche selon les critères de l'article 16 des CGU	Exécution du contrat
Gérer la suppression de votre Compte (délai de 24 heures, annulation, emails), puis effacer ou anonymiser vos données	Exécution du contrat et obligation légale (droit à l'effacement, article 17 du RGPD)
Conserver, après la suppression du Compte, les données exigées par la loi ou nécessaires à la défense des droits de SkillSpace	Obligation légale (comptabilité, fiscalité) et intérêt légitime (preuve, gestion des litiges)
Prévenir la fraude (double Compte, abus de Période d'essai, contournement des Frais de Service), suspendre ou supprimer un Compte	Intérêt légitime
Déclarer les informations DAC7 à l'administration fiscale	Obligation légale (articles 1649 ter A et suivants du CGI)
Envoyer les emails et notifications de service (Créneaux proposés, confirmation, report et annulation de Réservation, signalement d'absence et décision de l'équipe SkillSpace, demande d'Avis, fin de Période d'essai, changement de prix ou de CGU)	Exécution du contrat et obligation légale
Envoyer des actualités et offres de SkillSpace	Consentement, ou intérêt légitime pour un service analogue déjà utilisé (vous pouvez vous y opposer à tout moment)

Finalité	Base légale (article 6 du RGPD)
Mesurer l'audience et améliorer la Plateforme	Consentement (cookies et traceurs non essentiels)
Répondre aux demandes des autorités et gérer les litiges	Obligation légale et intérêt légitime (défense des droits de SkillSpace)

SkillSpace ne prend aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard sur le seul fondement d'un traitement automatisé. Toute suspension ou suppression de Compte, ainsi que toute décision prise à la suite d'un signalement d'absence, fait l'objet d'un examen humain. Les réponses de l'assistant Toutou, les traductions automatiques et les suggestions de recherche sont générées par un outil d'intelligence artificielle, à titre d'aide uniquement ; elles n'emportent aucune décision vous concernant.

SkillSpace ne vend pas vos données.

4. Qui a accès à vos données ?

Les autres utilisateurs. Votre profil public (prénom, photo, présentation, statut, badges, tarifs indicatifs, Avis, le cas échéant la mention « absence signalée » décidée par l'équipe SkillSpace et, pour une Entreprise, SIREN, forme juridique et date de création) est visible sur la Plateforme. L'adresse exacte d'un Client n'apparaît jamais dans une Demande. La Plateforme n'enregistre ni l'adresse d'intervention ni la durée de la Prestation : ces modalités sont convenues directement entre le Client et le Prestataire, notamment via la messagerie, et chacun choisit les informations qu'il communique à l'autre.

L'équipe de SkillSpace. Les personnes habilitées de SkillSpace accèdent aux données nécessaires à leurs tâches (support, modération, comptabilité). Elles ne lisent le contenu d'une conversation que lorsque celle-ci a fait l'objet d'un signalement, ou lorsqu'elle est liée à une Réservation pour laquelle une absence a été signalée, afin d'examiner le signalement. L'heure et la position enregistrées lors de « Je suis en route » et d'un signalement d'absence ne sont consultées que par l'équipe SkillSpace, pour traiter ce signalement.

Les prestataires techniques de SkillSpace, qui agissent sur ses instructions :

Prestataire	Rôle	Localisation
Amazon Web Services EMEA SARL	Hébergement des serveurs et des données de l'application	Luxembourg (UE) – serveurs situés en France (région Paris)
Amazon SES (AWS)	Envoi des emails de validation et de service	France (UE)
Squarespace Ireland Limited	Hébergement du site skillspace.fr	Irlande (UE)
Stripe (Stripe Payments Europe Ltd.)	Paiements par carte et Apple Pay, vérification d'identité (Stripe Identity)	Irlande (UE), avec transferts possibles aux États-Unis
Apple et Google	Abonnements souscrits via l'App Store ou Google Play, notifications push ; pour Google (Firebase), fonctionnement de la messagerie instantanée	UE et États-Unis
Anthropic	Intelligence artificielle : réponses de l'assistant Toutou, traduction automatique de contenus et suggestions de recherche	États-Unis
DOUGS	Expertise comptable	France

Pour les paiements via l'App Store ou Google Play, Apple et Google traitent vos données de paiement selon leurs propres politiques de confidentialité.

Les autorités. SkillSpace transmet les informations DAC7 à l'administration fiscale française, qui peut les échanger avec les autres États membres de l'UE. Elle peut aussi communiquer des données aux autorités judiciaires ou administratives sur demande légale.

Le médiateur de la consommation (CM2C), si vous le saisissez, reçoit les informations nécessaires à l'examen du litige.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Vos données sont hébergées dans l'Union européenne. Certains prestataires (notamment Stripe, Apple, Google et Anthropic) peuvent y accéder ou les traiter depuis les États-Unis. Ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation de la Commission européenne relative au « EU-U.S. Data Privacy Framework » lorsque le destinataire y est certifié, ou à défaut par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en écrivant à admin@skillspace.fr.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Données	Durée de conservation
Données du Compte et du profil	Tant que le Compte existe, puis suppression ou anonymisation à la suppression du Compte, 24 heures après la demande (voir « Suppression de votre Compte » ci-dessous)
Acceptation des CGU (version et date)	Tant que le Compte existe, puis 5 ans après sa suppression (preuve de l'acceptation)
Profil Prestataire masqué (fin d'Abonnement, échec de paiement, fin de Période d'essai)	12 mois pour permettre sa réactivation, puis suppression ou anonymisation
Résultat de la vérification d'identité	Tant que le profil Prestataire existe
Messages, Créneaux proposés et Réservations, y compris l'heure et la position enregistrées lors de « Je suis en route » et des signalements d'absence	3 ans après la dernière Réservation
Signalements (y compris les signalements d'absence et les décisions de l'équipe SkillSpace) et éléments de la conversation examinés	1 an à compter de la clôture du signalement ; en cas de mesure (suspension, désactivation, suppression), voir « Données liées à une fraude ou à une suspension »
Questions posées à l'assistant Toutou et termes de recherche envoyés pour suggestions	Le temps nécessaire pour y répondre ; SkillSpace ne conserve pas d'historique de ces échanges sur ses serveurs
Traductions automatiques	Gardées temporairement en mémoire sur nos serveurs pour éviter de retraduire le même texte, puis effacées ; aucune conservation durable
Avis	Tant qu'ils sont publiés ; anonymisés à la suppression du Compte de leur auteur
Crédits de réservation	Tant que le Compte existe (le Crédit de réservation n'a pas de date d'expiration) ; après la suppression du Compte, leur historique est conservé 10 ans avec les pièces comptables
Factures et pièces comptables	10 ans (article L. 123-22 du Code de commerce)

Données	Durée de conservation
Données DAC7	10 ans à compter de la fin de l'année de déclaration
Données liées à une fraude ou à une suspension	Le temps nécessaire à la prévention de la fraude et à la défense des droits de SkillSpace, dans la limite des délais de prescription
Journaux de connexion	1 an
Données de prospection	3 ans après le dernier contact
Cookies et traceurs	13 mois maximum ; choix de consentement conservé 6 mois

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées. Certaines peuvent être archivées plus longtemps, avec un accès restreint, lorsque la loi l'impose.

Suppression de votre Compte

Vous pouvez demander la suppression de votre Compte dans l'application, rubrique « Mon profil » > « Paramètres et sécurité » > « Supprimer le compte ». Vous êtes alors déconnecté et le Compte est supprimé 24 heures après votre demande. Dès la demande, votre profil est masqué : il n'apparaît plus dans les recherches et vos services et demandes ne sont plus visibles des autres utilisateurs (vos conversations existantes restent accessibles à vos interlocuteurs). Pour annuler la suppression, il suffit de vous reconnecter à votre Compte pendant ce délai : votre profil redevient alors visible. Vous recevez un email lorsque vous demandez la suppression (votre Compte « sera supprimé dans 24 heures »), si vous l'annulez, puis une fois votre Compte supprimé.

La suppression n'est pas possible tant qu'une Réservation est en cours (Réservation à venir ou non terminée, Réservation terminée dont le traitement n'est pas clôturé, ou litige non résolu). Si une Réservation existe encore à l'issue du délai de 24 heures, la suppression est reportée jusqu'à ce qu'elle soit terminée.

Une fois votre Compte supprimé, vos données personnelles sont effacées ou anonymisées :

- votre nom est remplacé par « Utilisateur supprimé » ; votre adresse email, votre numéro de téléphone, votre photo de profil, votre mot de passe et votre code PIN sont supprimés ;
- vos adresses, votre présentation (« À propos »), votre date de naissance, les photos et les textes de vos services et de votre portfolio, vos pièces d'identité et vos coordonnées bancaires sont supprimés ;
- vos favoris, vos recherches récentes, vos notifications, vos sessions de connexion et vos jetons de notification sont supprimés ;
- vos Demandes encore ouvertes sont annulées et les Prestataires intéressés en sont informés ; les photos et l'adresse de vos Demandes sont supprimées ;
- dans la messagerie, vous apparaissez sous le nom « Utilisateur supprimé », sans photo ; les messages de l'autre personne sont conservés ;
- les Avis que vous avez rédigés restent publiés, signés « Utilisateur supprimé ».

Les données suivantes sont conservées, rattachées uniquement à un identifiant anonymisé, lorsque la loi l'impose ou pour la défense des droits de SkillSpace :

Données conservées après la suppression du Compte	Durée de conservation
Réservations, paiements, factures et reçus des Frais de Service de SkillSpace, Crédits de réservation, paiements d'Abonnement	10 ans (obligations comptables, article L. 123-22 du Code de commerce)
Renonciations au droit de rétractation et acceptations des CGU, signalements, contestations et litiges	5 ans à compter de la suppression du Compte (délai de prescription, article 2224 du Code civil) ou, si un litige est en cours, jusqu'à sa clôture définitive
Identifiants professionnels du Prestataire (numéro SIRET, forme juridique)	Le temps nécessaire au respect des obligations légales et fiscales de SkillSpace

Stripe conserve ses propres données de paiement et de vérification d'identité, conformément à sa propre politique de confidentialité.

7. Sécurité

SkillSpace met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données : chiffrement des communications (HTTPS), mots de passe chiffrés, accès aux données limité aux personnes habilitées, accès au contenu des conversations limité aux conversations signalées et à celles liées à une Réservation faisant l'objet d'un signalement d'absence, hébergement auprès de prestataires reconnus et délégation des paiements et de la vérification d'identité à Stripe. En cas de violation de données présentant un risque, SkillSpace prévient la CNIL et, si le risque est élevé, les personnes concernées, dans les conditions prévues par le RGPD.

Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants. Signalez toute utilisation frauduleuse de votre Compte à customerservice@skillspace.fr.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie ;
- Rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes (la plupart sont modifiables directement dans l'application) ;
- Effacement : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- Limitation : demander le gel temporaire d'un traitement ;
- Portabilité : recevoir les données que vous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé ;
- Opposition : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, et à tout moment à la prospection ;
- Retrait du consentement : à tout moment, sans remettre en cause les traitements déjà réalisés ;
- Directives post-mortem : définir le sort de vos données après votre décès (article 85 de la loi Informatique et Libertés).

Pour exercer ces droits, écrivez à admin@skillspace.fr depuis l'adresse email liée à votre Compte. En cas de doute raisonnable sur votre identité, SkillSpace peut vous demander des informations complémentaires. SkillSpace répond dans un délai d'un mois, prolongeable de deux mois pour les demandes complexes ou nombreuses. Vous pouvez aussi supprimer votre Compte depuis « Mon profil » > « Paramètres et sécurité » > « Supprimer le compte » : la suppression intervient 24 heures après votre demande, votre profil est masqué dès la demande et vous pouvez l'annuler en vous

reconnectant pendant ce délai (voir section 6, « Suppression de votre Compte »).

Vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique en vous inscrivant gratuitement sur la liste Bloctel (www.bloctel.gouv.fr).

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 (www.cnil.fr).

9. Cookies et traceurs

La Plateforme utilise des cookies et traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement (connexion, sécurité, mémorisation de vos choix), qui ne requièrent pas votre consentement. Les cookies de mesure d'audience ou publicitaires ne sont déposés qu'avec votre accord, recueilli via le bandeau affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Préférences cookies » en bas du site skillspace.fr ou dans les réglages de votre appareil.

10. Mineurs

La Plateforme est réservée aux personnes âgées d'au moins 18 ans. SkillSpace ne collecte pas sciemment de données concernant des mineurs en tant qu'utilisateurs. Lorsqu'un Client réserve une garde d'enfants, il lui appartient de ne communiquer au Prestataire que les informations nécessaires à la Prestation, de préférence après confirmation de la Réservation.

11. Données reçues d'autres utilisateurs

L'utilisateur qui reçoit les coordonnées d'un autre utilisateur dans le cadre d'une Réservation s'engage à ne les utiliser que pour la réalisation de la Prestation. Un Client qui emploie un Prestataire Particulier est seul responsable des traitements liés à ses obligations d'employeur (CESU, Pajemploi).

12. Modifications

SkillSpace peut modifier la présente Politique de confidentialité, notamment pour tenir compte d'évolutions légales ou techniques. Toute modification substantielle vous sera notifiée par email ou par notification. La date de dernière mise à jour figure en haut du document.

13. Contact

- Données personnelles : admin@skillspace.fr
- Service client : customerservice@skillspace.fr
- Courrier : SkillSpace, 27 avenue Jean Médecin, 06000 Nice, France

La présente Politique de confidentialité est accessible à tout moment depuis l'application et le site skillspace.fr.